

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, Управления образования Администрации города Глазова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях					
Недостаточная полнота и актуальность информации об общеобразовательных организациях	1. Мониторинг полноты и корректности заполнения сайтов организаций	Апрель 2019 г., Октябрь 2019 г.	Методист МБУ «ИМЦ» Камалов Р.Р.	Проведен мониторинг сайтов образовательных организаций (27 организаций)	апрель 2019 октябрь 2019
	2. Мониторинг оперативности заполнения электронных журналов и дневников	Май 2019 г., Октябрь 2019 г.	Методист МБУ «ИМЦ» Вахрушев Д.С.	Мониторинги проведены на выявление нарушений в установлении количества дней на проверку в АИС «Электронная школа». Информация доведена до сведения образовательных организаций.	Май 2019г Октябрь 2019 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое обеспечение организаций	1. Капитальный ремонт крыши здания МБОУ «Гимназия № 8»	В течение 2019 года	Директор МБОУ «Гимназия № 8» Дюкин А.Г.	Отремонтирована крыша здания МБОУ «Гимназия № 8»	Сентябрь-октябрь 2019г.
	2. Ремонтные работы в МБОУ «Гимназия № 14»: 1) капитальный ремонт наружной		Директор МБОУ «Гимназия № 14» Куртеев М.В.	Выполнены: 1) капитальный ремонт наружной стены теплопункта; 2) капитальный ремонт	Сентябрь-октябрь 2019 г

	стены теплого перехода; 2) капитальный ремонт крыши теплого перехода; 3) капитальный ремонт крыши пристроя			крыши теплого перехода; 3) капитальный ремонт крыши пристроя	
	3. Ремонтные работы в МБОУ «СОШ № 17»: 1) капитальный ремонт крыши здания; 2) капитальный ремонт подвального помещения под пищеблоком, помещений и центрального входа; 3) замена деревянных оконных блоков на пластиковые; 4) замена внутренних инженерных коммуникаций водоснабжения, водоотведения		Директор МБОУ «СОШ № 17» Вершинина Н.А.	Выполнены: 1) капитальный ремонт крыши здания; 2) капитальный ремонт подвального помещения под пищеблоком, и центрального входа; 3) замена деревянных оконных блоков на пластиковые; 4) замена внутренних инженерных коммуникаций водоснабжения, водоотведения	Сентябрь-ноябрь 2019 г.
	4. Капитальный ремонт крыши здания МБОУ «Гимназия № 6»		Директор МБОУ «Гимназия № 6» Шамшина Т.С.	Отремонтирована крыша здания МБОУ «Гимназия № 6»	Сентябрь – октябрь 2019 г.
Недостаточное информационное обеспечение организаций	Мониторинг по применению дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе	Ноябрь 2019 г.	Директор МБОУ «ИМЦ» Степанова Т.П.	Проведен мониторинг использования ресурсов дистанционного образования (18 организаций). Проведен мониторинг резервного копирования материалов дистанционного обучения	Ноябрь 2019 Еженедельно

Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Городской интеллектуально-творческий марафон «Мы - вместе» для детей с ОВЗ	Апрель 2019 г., Октябрь 2019 г., Декабрь 2019 г.	Заместитель директора МБУ «ИМП» Набокова И.В.	Приняли участие 11 команд 5-6 классов. Приняли участие 11 команд 5-6 классов. Приняли участие 11 команд 5-6 классов.	Апрель 2019г Октябрь 2019 г Декабрь 2019 г.
	Муниципальный этап республиканского конкурса по оказанию первой помощи среди образовательных организаций	Март 2019 г.	Главный специалист-эксперт управления образования Широбокова О.В.	Приняло участие 6 человек. В республиканском конкурсе	6 марта 2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшение условий для организации обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов	1. Мониторинг «Деятельность образовательных организаций по выполнению рекомендаций ПМПК детям с ОВЗ и детям-инвалидам»	Март 2019 г.	Начальник отдела общего и дополнительного образования и воспитания управления образования Прокопьева Т.Н.	Проведен мониторинг по общеобразовательным организациям № 1,5, 11,15,17. Выявлена проблема отсутствия ставок тьюторов и ассистентов для выполнения рекомендаций ПМПК	Март 2019 г
	2. Мастер-класс по организации работы с детьми – инвалидами по реализации программы ИПРА	Февраль 2019 г.	Директор МБОУ «СШ № 11» Шудетова Н.В.	Приняли участие все образовательные организации города	Январь 2019 г.

IV. Добровольность, вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Средний уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность	1. Анализ обращений граждан	Постоянно	Заместитель начальника управления образования Обухова О.О.	Подготовлены ответы на обращения граждан в установленные законодательством сроки. Наибольшее количество обращений по вопросу устройства ребенка в школу.	Постоянно
	2. Всероссийская	27 февраля 2019 г.	Начальник отдела	1. Приняли участие 18	27. февраля 2019 г.

	акция «Единый день слачи ЕІЭ родителями»		общего и дополнительного образования и воспитания управления образования Прокопьева Т.Н.	родителей на базе МБОУ «СП № 12». 2. Проведено 2 мероприятия на уровне муниципалитета «ЕІЭ и ОГЭ для родителей»	14 декабря 2019 г. 21 декабря 2019 г.
	3. Городская конференция педагогов	Август 2019 г.	Начальник управления образования Тимошук О.М., директор МБУ «ИМЦ» Степанова Т.П.	20.08.2019 состоялось 3 мотивационные сессии, участников – 90 человек, 28.08.2019 состоялось пленарное заседание «Образовательное пространство города: точки роста и векторы развития», участников – 370 человек, 29.08.2019 прошли заседания Городских методических объединений, участников -более 350 педагогов.	Август 2019 г.

У.У.удовлетворенность условиями оказания услуг

Средний уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Март 2019 г	Заместитель начальника управления образования Обухова О.О.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг (19 образовательных организаций). Опрошено – 5876 респондентов. Удовлетворенность составляет 94%.	Март 2019 г
	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями питания	Сентябрь 2019 г.	Заместитель директора МБУ «ИМЦ» Рылова М.С.	В анкетировании приняли участие 2980 родителей из 17 образовательных организаций. Основная	Сентябрь 2019г.

			проблема – меню школьных столовых, результаты доведены до МАУ «Здоровое питание»	16.04.2019
Круглые столы с председателями советов школ	1 раз в полгода	Начальник отдела общего и дополнительного образования и воспитания управления образования Прокоткина Л.И.	Проведено 2 плановые встречи и одна вне плана по актуальным вопросам, в том числе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних	22.10.2019 10.12.2019

Дата составления отчета: 20.12.2019 г.

Заместитель начальника управления образования



О.О. Обухова